

ПОЛИТИКА конфиденциальности интернет-магазина «ФУДСБЕРРИ»

Политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «ФУДСБЕРРИ» (адрес местонахождения: 108814, г. Москва, вн. тер. г. поселение Сосенское, 22-км Калужского ш., дом 10, строение 23, этаж 10, ком. 1007.1, ОГРН 1217700064009, ИНН 7751192725) (далее – Компания) может получить о пользователе (далее – Пользователь) во время использования им сайта: <https://foodsberry.ru> и Мобильного приложения Foodsberry (далее – Сайт).

Настоящая Политика устанавливает, среди прочего, условия доступа и использования Сайта, если в отношении Сайта не установлены отдельные правила, предусмотренные иными документами, находящимися на Сайте в разделе «**Правовая документация**». Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями, в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта. Под Пользователем понимаются лица использующие Сайт, в том числе, но не ограничиваясь: физические лица, являющиеся покупателями; физические лица, входящие в состав органов управления и состав участников / учредителей покупателей, поставщиков, иных лиц, являющихся контрагентами Компании либо их представителями, действующие на основании доверенностей, (далее – субъектов персональных данных), как с применением средств автоматизации, так и без применения таковых.

Политика применяется только к Сайту, не регулирует сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

Настоящая Политика является составной частью Политики обработки персональных данных Компании и устанавливает особенности обработки Компанией данных при использовании Пользователем Сайта. При наличии противоречий между настоящей Политикой и Политикой обработки персональных данных применяются правила, установленные настоящей Политикой.

В рамках настоящей Политики персональной информацией Пользователя является:

Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сайта, либо которые Компания получает иным образом, включая персональные данные Пользователя:

- Адрес электронной почты; Имя, отчество, фамилия; Номер телефона; Регион и город проживания; Возраст; Дата рождения; Информация о заказах; Адрес доставки товаров; Банковские реквизиты; Фотографии; Пол; Аудиозаписи телефонных переговоров; Данные о претензиях, жалобах и иных обращениях Пользователя, направляемые с использованием Сайта.

Данные, которые автоматически передаются Компании Сайтом в процессе их использования с помощью установленного на устройстве программного обеспечения, в том числе информация из cookie, информация об устройстве Пользователя:

- адрес интернет-протокола компьютера Пользователя (например, IP-адрес); тип браузера, версия браузера; страницы Сайта, время посещения Пользователя, время, потраченное на эти страницы; уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип мобильного интернет-браузера; иные данные файлов cookie.

Данные файлов cookie (cookie-файлы) и аналогичные технологии отслеживания Компания использует для отслеживания активности и хранения информации. Cookie-файлы представляют собой файлы с небольшим количеством данных, которые могут включать анонимный уникальный идентификатор. Cookie-файлы отправляются в браузер с веб-сайта и хранятся на устройстве Пользователя. Технологии отслеживания, которые также используются, - это маяки, теги и сценарии для сбора и отслеживания информации, а также для улучшения Сайта.

Пользователь может отказаться от всех cookie-файлов (при изменении настроек браузера, а также при изменении настроек Сайта при наличии технической возможности). При отказе от использования cookie-файлов Пользователь соглашается с тем, что некоторые части (функции) Сайта могут быть ему недоступны для использования.

Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена согласием на обработку персональных данных Пользователя и/или Публичной офертой.

Компания осуществляет обработку персональной информации, которая указана в Политике обработки персональных данных пользователей, опубликованной на Сайте. Все перечисленные в ней персональные данные обрабатываются с согласия Пользователя.

Компания использует персональную информацию Пользователя в следующих целях:

- идентификация Пользователя при регистрации на Сайте или аутентификация зарегистрированного Пользователя; предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта; установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработку запросов и заявок от Пользователя; исполнение договора с Пользователем; определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества; подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем; предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта; мониторинг использования Сайта; направление рекламных сообщений с согласия Пользователя; улучшение качества работы Сайта, удобства его использования, разработка новых Сайтов и услуг; проведение статистических и иных исследований; в иных целях, которые могут быть предусмотрены согласием на обработку персональных данных, договором между Компанией и Пользователем, а также законодательством РФ.

Обработка персональной информации Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных Компании, опубликованной по адресу https://foodsberry.ru/low_documents/politic_personal_dannyh.pdf и требованиями законодательства о персональных данных.

В отношении всей персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность и обеспечивается безопасность.

Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- пользователь выразил согласие на такие действия;
- передача необходима для использования Пользователем Сайта либо для исполнения договора с Пользователем;
- в целях обеспечения защиты прав и законных интересов Компании;
- в иных установленных законом случаях.

Сайт может содержать ссылки на другие сайты, которые не управляются Компанией. Если Пользователь переходит по ссылке, то он попадет на сайт третьей стороны. Компания настоятельно рекомендует Пользователю ознакомиться с политикой конфиденциальности

на каждом сайте, который он посещает. Компания не контролирует и не берет на себя никакой ответственности за контент, политику конфиденциальности или действия сторонних сайтов или услуг третьих лиц.

При обработке персональной информации Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональной информации, а также от иных неправомерных действий в отношении персональной информации Пользователя в соответствии с Политикой обработки персональных данных Компании и требованиями законодательства о персональных данных.

Пользователь обязан:

- предоставлять Компании достоверную персональную информацию Пользователя, необходимую для использования Сайта;
- уведомлять Компанию об изменении своих персональных данных в срок не более 3 рабочих дней с даты их изменения.

Компания обязана:

- использовать полученную персональную информацию Пользователя исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, Политике в отношении обработки персональных данных Компании и согласия на обработку персональных данных;
- обеспечивать конфиденциальность персональной информации Пользователя;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Политикой в отношении обработки персональных данных и законодательством РФ.

Настоящая Политика может быть изменена, дополнена по усмотрению Компании, а также в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке, защите персональных данных. Настоящая Политика является внутренним документом интернет-магазина ФУДСБЕРРИ и доступна для просмотра неограниченному кругу лиц на официальном Сайте интернет-магазина ФУДСБЕРРИ. Компания оставляет за собой право вносить любые изменения в Политику с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к конфиденциальной информации. При внесении изменений в Политику, на сайте интернет-магазина ФУДСБЕРРИ размещается обновлённая версия Политики.