

# ПОЛИТИКА

## обработки персональных данных пользователей

### интернет-магазином «ФУДСБЕРРИ»

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика), интернет-магазина «ФУДСБЕРРИ», принадлежащего ООО «ФУДСБЕРРИ» (адрес местонахождения: 108814, г. Москва, вн. тер. г. поселение Сосенское, 22-км Калужского ш., дом 10, строение 23, этаж 10, ком. 1007.1, ОГРН 1217700064009, ИНН 7751192725) (далее – Оператор), который осуществляет обработку персональных данных, принята в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и опубликована для неограниченного доступа на Интернет-сайте: <https://foodsberry.ru> и Мобильном приложении Foodsberry (далее – Сайт).

Действие настоящего документа распространяется на все случаи обработки персональных данных пользователей Сайта в том числе, но не ограничиваясь: на физических лиц, являющихся покупателями; на физических лиц, входящих в состав органов управления и состав участников / учредителей покупателей, поставщиков, иных лиц, являющихся контрагентами Оператора либо их представителей, действующих на основании доверенностей, (далее – субъектов персональных данных), как с применением средств автоматизации, так и без применения таковых.

Используемые в настоящем документе понятия («персональные данные», «обработка персональных данных», «субъект персональных данных» и т.п.) толкуются согласно их определению в ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных».

Персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, местонахождение, контактные телефоны, адреса электронной почты, логин от личного кабинета, почтовый адрес места жительства пользователя, адрес доставки товара, аудиозапись телефонных разговоров, пол, банковские реквизиты, сведения об истории покупок и другая информация каким-либо образом связанная с данным физическим лицом. Обработка персональных данных – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Субъект персональных данных (далее – Субъект либо Пользователь) – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

Сбор персональных данных у пользователя сайта осуществляется:

при оформлении заказа; при регистрации личного кабинета; при запросе обратного звонка; при заполнении на сайте формы обратной связи.

Пользователь соглашается на обработку Оператором своих персональных данных, обрабатываемых на Сайте при оформлении заказа или совершая регистрацию на Сайте, а также при запросе обратного звонка или заполняя форму обратной связи, а именно:

фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; логин от личного кабинета; почтовый адрес места жительства пользователя; аудиозапись телефонных разговоров; адрес доставки товара; пол; фотографию (при необходимости); банковские реквизиты Клиента;

Данные, которые автоматически передаются Оператору Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве программного обеспечения, в том числе информация из cookie, информация об устройстве Пользователя:

IP адрес; информация из cookies; информация о браузере; время доступа; реферер (адрес предыдущей страницы).

Оператор, являющийся администратором Сайта и осуществляющий обработку персональных данных как лично, так и лицом, действующим по его поручению, на основании ч. 3, 4, 5 ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных», самостоятельно и добровольно размещенных на Сайте субъектами персональных данных, гарантирует, что полученная от Субъекта информация будет использоваться исключительно в целях:

аутентификации и подтверждения действий Субъекта;

индивидуального учета клиентских заказов в целях исполнения договоров с клиентами;

обработки и доставки заказов, созданных Субъектом на сайте;

предоставления доступа Субъекту к специальной информации;

повышения качества работы и оказываемых услуг;

осуществления информирования о специальных предложениях и акциях, о новых товарах, предлагаемых интернет-магазином (рассылка каталогов, информационных листовок, электронных сообщений на адреса клиентов с информацией и рекламными материалами, относящимся к потребительским товарам);

предоставления Субъекту эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта интернет-магазина.

установления с Субъектом обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта интернет-магазина, оказания услуг, обработка запросов и заявок, рассмотрение и разрешение проблем или вопросов.

Пользователь Сайта, заполняя на Сайте форму регистрации, подтвержденной его логином и паролем, форму запроса обратного звонка или обратной связи с помощью электронной почты, а также размещая заказ на покупку товара, выражает свою волю и согласие на обработку его персональных данных. В случае несогласия на обработку персональных данных, заказ и регистрация личного кабинета, а также запрос на обратную связь пользователя не могут быть оформлены.

При регистрации Пользователя на Сайте, Пользователь дает свое согласие на получение от Оператора интернет-магазина рассылок рекламно-информационного характера, содержащих информацию о статусах заказа, предстоящих акциях, розыгрышах и других мероприятиях интернет-магазина и его партнеров.

Оператор персональных данных интернет-магазина имеет право:

предоставлять персональные данные Субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);

отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

использовать персональные данные Субъекта без его согласия, в случаях, предусмотренных законодательством.

передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи и т.д., исключительно для целей обработки и пересылки заказов, созданных на Сайте субъектом персональной информации.

поручить обработку персональных данных другому лицу. Такое лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. В случае, если оператор поручает обработку персональных данных такому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, несет ответственность перед оператором.

В остальных случаях в отношении персональной информации Субъекта, сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

Оператор интернет-магазина в своей деятельности руководствуется требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России и гарантирует принятие организационных и технических мер для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней со стороны третьих лиц.

Субъект персональных данных имеет право:

требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Оператором и источник их получения;

получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;

требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;

на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных. Настоящая Политика является внутренним документом интернет-магазина ФУДСБЕРРИ и доступна для просмотра неограниченному кругу лиц на официальном Сайте интернет-магазина ФУДСБЕРРИ. Оператор оставляет за собой право вносить без согласия Субъекта любые изменения в Политику с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Субъектами персональным данным. При внесении существенных изменений в Политику в отношении обработки персональных данных, на сайте интернет-магазина ФУДСБЕРРИ размещается обновлённая версия Политики.