

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## об условиях приобретения продуктов питания в интернет-магазине «ФУДСБЕРРИ» (<https://foodsberry.ru>) и Мобильном приложении (Foodsberry)

### 1. Публичная Оферта и порядок ее акцепта

1.1. Настоящий документ в соответствии со ст.ст. 494, 437 ГК РФ является публичной офертой общества с ограниченной ответственностью «ФУДСБЕРРИ» (ООО «ФУДСБЕРРИ», адрес местонахождения: 108814, г. Москва, вн. тер. г. поселение Сосенское, 22-км Калужского ш., дом 10, строение 23, этаж 10, ком. 1007.1, ОГРН 1217700064009, ИНН 7751192725 (в дальнейшем именуемое - «Интернет-магазин») о заключении договора на условиях, изложенных ниже (в дальнейшем именуемое — «Договор»).

1.2. Обязательным условием для совершения Заказа Клиентом, является полное безоговорочное принятие всех условий Договора. Договор является договором присоединения и един для всех Клиентов. Совершая покупки в Мобильном приложении или на Сайте, вы принимаете условия настоящей публичной оферты.

1.3. Договор заключается путем акцепта Клиентом условий настоящего Договора при совершении Клиентом Заказа в Мобильном приложении или на Сайте (оформляя Заказ, клиент соглашается с условиями настоящего Договора).

### 2. Термины и определения

2.1. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре и других документах, связанных с ним, имеют следующие значения:

**ФУДСБЕРРИ** – ООО «ФУДСБЕРРИ» (интернет-магазин), осуществляющее розничную торговлю дистанционным способом в соответствии с адресом Клиента через сайт и или мобильное приложение;

**Мобильное приложение** - мобильное приложение ФУДСБЕРРИ «Foodsberry», представленное в Google Play и App Store;

**Сайт**— сайт ФУДСБЕРРИ по адресу <https://foodsberry.ru>;

**Личный кабинет (профиль)**— совокупность страниц Мобильного приложения или Сайта, доступных Клиенту после регистрации и авторизации в Мобильном приложении или на Сайте соответственно. В Личном кабинете Клиент может просматривать информацию о заказах, иную информацию в соответствии с функционалом Мобильного приложения или Сайта соответственно.

**Заказ** — сформированная Клиентом посредством Мобильного приложения или Сайта заявка на приобретение Товаров.

**Клиент** — лицо, приобретающее Товары посредством Мобильного приложения или Сайта, либо указанное в Заказе в качестве получателя Товара.

**Товар** — продовольственные товары, представленные в Мобильном приложении или на Сайте ФУДСБЕРРИ.

**Минимальная сумма Заказа** – минимальный размер платежа Клиента, необходимый для акцепта последним настоящей оферты, в целях оформления и получения Заказа. Данный размер размещен на сайте и в Мобильном приложении ФУДСБЕРРИ, в том числе при формировании платежа Клиентом, может быть изменен в любое время по усмотрению ФУДСБЕРРИ.

**Промокод** – состоящая из букв и/или цифр совокупность символов, дающая право на приобретение Товара через Мобильное приложение или посредством Сайта на

специальных условиях, установленных и доведенных ФУДСБЕРРИ до сведения Клиента в выбранной им форме.

Все информационные материалы, представленные в Мобильном приложении/на Сайте, носят информационно-справочный характер. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, Клиенту следует перед оформлением Заказа обратиться к производителю Товара или к ФУДСБЕРРИ. Содержание Мобильного приложения/Сайта, включая наполнение карточек Товаров, размещенные в Мобильном приложении/на Сайте товарные знаки, является объектом интеллектуальной собственности и защищено авторскими правами. Какое-либо использование или копирование материалов Мобильного приложения/Сайта без согласования с ФУДСБЕРРИ запрещено.

### 3. Предмет договора

3.1. ФУДСБЕРРИ продает, собирает и доставляет Товары Клиенту, в случае оформления Клиентом Заказа в Мобильном приложении или на Сайте, а Клиент оплачивает ФУДСБЕРРИ стоимость приобретенных Товаров и услуги по доставке Товаров. При этом, стоимость услуг по доставке может не взиматься с Клиента, при условии оформления Заказа свыше минимальной суммы Заказа, размещенной на сайте и в Мобильном приложении ФУДСБЕРРИ в том числе при формировании Клиентом платежа. Данное условие, может быть скорректировано ФУДСБЕРРИ в одностороннем порядке в любое время до момента оформления Заказа Клиентом.

3.2. Если Товаров из Заказа не окажется в наличии в магазине на момент исполнения Заказа, ФУДСБЕРРИ вправе

- согласовать с Клиентом замену Товара,
- исключить такой Товар из перечня заказанных Товаров,
- заменить Товар самостоятельно, в зависимости от того, какой вариант выбрал Клиент при совершении Заказа.

3.3. Клиент извещен и согласен с тем, что окончательная стоимость Товара развесного, нефасованного товара (в силу специфики такого товара) может отличаться в большую или меньшую сторону от стоимости, указанной в Заказе, которая для развесного, нефасованного товара является приблизительной и будет отражена в чеке на покупку Товаров.

3.4. ФУДСБЕРРИ обязуется известить Клиента о получении Заказа на доставку и о корректировках Заказа с использованием номера мобильного телефона или push-уведомлений или информации в Личном кабинете Клиента. Доставка Заказа осуществляется в соответствии с адресом, указанным Клиентом при совершении Заказа, в срок доставки Заказа в соответствии с условиями Договора.

3.5. При оформлении Заказа на условиях самовывоза сборка, выдача и реализация Товаров из Заказа осуществляется в пункте самовывоза (ПВЗ), выбранном Клиентом при оформлении Заказа, для получения Заказа, в день, указанный Клиентом, как дата самовывоза.

3.6. Для выполнения услуг по доставке и приему платежей ФУДСБЕРРИ вправе привлекать третьих лиц, оставаясь при этом ответственным перед Клиентом за выполнение договора купли-продажи.

3.7. Настоящим ФУДСБЕРРИ уведомляет Клиента, что ФУДСБЕРРИ не осуществляет доставку табака, сигарет, табачных изделий, а также алкогольных напитков и иных товаров, запрещенных к продаже путем дистанционной торговли.

3.8. Сборка Заказа и его доставка начинается после оплаты Клиентом Заказа и услуг по доставке с учетом п. 3.1. настоящего Договора.

3.9. При выборе Клиентом условия о самовывозе сборка Заказа начинается после оплаты Клиентом Заказа.

3.10. Доставка Заказа осуществляется в пределах территориальных границ Московской кольцевой автодороги (МКАД). В исключительных случаях, по усмотрению ФУДСБЕРРИ, доставка может быть осуществлена за МКАД.

## 4. Оформление и утверждение Заказа

4.1. Заказ считается оформленным, если:

- Клиент внес достоверную информацию в поля «Имя», «Контактный телефон», «Контактный e-mail», и полностью указал адрес доставки в соответствующих полях в Мобильном приложении/на Сайте;
- Клиентом были выбраны Товары, хотя бы один из которых имеется в наличии в ФУДСБЕРРИ;
- Клиент оплатил минимальную сумму Заказа либо свыше минимальной суммы Заказа и его доставку через Мобильное приложение/Сайт.

ФУДСБЕРРИ не несет ответственность перед Клиентом за выполнение Заказа, если хотя бы одно из условий, предусмотренных данным пунктом, не выполнено.

4.2. Клиент имеет право отказаться от Заказа в любой момент до момента доставки Товара. В случае отказа Клиента от Заказа после доставки Товаров по Заказу, ФУДСБЕРРИ вправе удержать с Клиента расходы ФУДСБЕРРИ на доставку от Клиента возвращенного Товара в соответствии с абз. 5 п. 4 Закона «О защите прав потребителей». Данное условие обусловлено в том числе тем, что доставка Товара до Клиентов осуществляется третьим лицом на основании заключенного с ФУДСБЕРРИ договора на оказание логистических (транспортных) услуг.

4.3. ФУДСБЕРРИ вправе считать Клиента отказавшимся от Заказа, если:

- Клиент не принял звонок ФУДСБЕРРИ, совершаемый после получения Заказа в целях подтверждения Заказа и контактных данных;
- или Клиент не может принять Заказ или обеспечить его принятие третьими лицами в срок (дату и время) доставки Заказа по выбранному адресу.
- или Клиент в дату, указанную им при оформлении Заказа с условием самовывоза, не приехал за Заказом в выбранный ПВЗ.

4.4. Клиент подтверждает свою готовность:

- принимать на указанные им телефоны звонки операторов и курьеров ФУДСБЕРРИ по поводу выполнения Заказа
- принимать Заказ по адресу, указанному Клиентом при оформлении Заказа
- приехать самостоятельно в ПВЗ за Заказом, либо направить уполномоченное лицо за Заказом, оформленным на условиях самовывоза.

4.5. Если Клиент является несовершеннолетним, то совершая Заказ, он(а) также подтверждает, что у него(неё) есть разрешение от законных представителей на распоряжение денежными средствами и заключение сделки. В случае если Заказ получает не лицо, которое оформляло Заказ, а иное лицо, подтверждением лица его полномочий на получение Заказа является сообщение представителю ФУДСБЕРРИ, вручающего Заказ номер оформленного и оплаченного Заказа.

4.6. Срок (дата и время) доставки Заказа с момента его оформления составляет:

- при оформлении Заказа в будние дни до тридцати шести часов,
- при оформлении Заказа в выходные дни до сорока восьми часов.

Время доставки Заказа в пределах максимального срока доставки Заказа отображается Клиенту в Мобильном приложении/на Сайте.

4.7. При оформлении Заказа на условиях самовывоза Клиент указывает дату самовывоза (срок) при оформлении Заказа.

## 5. Порядок применения Промокодов

5.1. При оформлении Заказа через Мобильное приложение/Сайт Клиент может активировать Промокод и получить скидку на условиях активированного Промокода. В случае истечения срока действия Промокода или несоблюдения условия его использования, скидка по Промокоду не применяется.

5.2. Если иное не предусмотрено специальными условиями использования Промокода:

- Промокод не подлежит обмену на денежные средства;

- утерянный Промокод не подлежит восстановлению;
- Промокод не суммируется с другими Промокодами, акциями и специальными предложениями;

- воспользоваться одним Промокодом можно только единожды при оформлении Заказа через Мобильное приложение/Сайт;
- при применении к заказу Промокода совместно с другими акционными предложениями ФУДСБЕРРИ, применяется Промокод;
- скидка по Промокоду не распространяется на услуги доставки Заказа.

5.3. Примененный к Заказу Промокод не восстанавливается:

- при отмене Клиентом Заказа;
- и/или в случаях, когда Клиент считается отказавшимся от Заказа (п.3.3.),
- и/или при оформлении возврата Товара.

Сумма скидки, предоставленной по Промокоду, не возвращается Клиенту в денежном эквиваленте.

5.4. Использование Промокода подразумевает полное согласие Клиента с порядком применения Промокодов.

## **6. Приемка товаров, оплата услуг**

6.1. Клиент обязуется принять Заказ в срок и по адресу, указанным в Заказе. Клиент обязуется обеспечить курьеру точную информацию о своем местонахождении по указанному им адресу, а также обеспечить свободный и беспрепятственный доступ курьера по указанному адресу, в том числе с использованием домофона, звонка, переговорных устройств, устройств контроля прохода, службы консьержей, охраны, пропускной системы и т.д.

6.2. В срок, указанный в Заказе, Клиент обязуется принять Заказ, оформленный на условиях самовывоза, и оплатить его в ПВЗ, выбранном при оформлении Заказа.

6.3. Для получения Заказа, оформленного на условиях самовывоза, Клиенту необходимо:

- знать номер Заказа и назвать номер Заказа сотруднику ПВЗ при получении Заказа;
- иметь доступ к номеру мобильного телефона, с использованием которого оформлен Заказ. На указанный при оформлении Заказа номер телефона Клиенту поступит пин-код, который необходимо сообщить сотруднику ПВЗ при получении Заказа;
- подойти на кассу или информационную стойку ПВЗ;

6.4. Клиент извещен и согласен с тем, что розничным продавцом товаров, представленных в Мобильном приложении/на Сайте, является ФУДСБЕРРИ.

6.5. Клиент обязан проверить качество товара и документы во время приема товара в присутствии курьера или сотрудника ПВЗ в случае самовывоза. Полное описание всех реализуемых ФУДСБЕРРИ товаров с указанием их стоимости, имеется в Мобильном приложении и на Сайте.

6.6. Клиент извещен и согласен с тем, что кассовый чек о покупке выбранных Товаров в Мобильном приложении / на Сайте, поступает в электронном виде и отображается в Личном кабинете в Мобильном приложении/на Сайте. Совершая заказ, Клиент подтверждает, что ему достаточно получения чека в электронном формате, предоставление чека либо иного документа свидетельствующего о вручении (передаче) Товара на бумажном носителе, не требуется.

6.7. В случае отказа Клиента от Товара надлежащего качества, Клиент возмещает Продавцу расходы на доставку Заказа в размере:

- указанном при оформлении Заказа, или
- минимальной суммы расходов (300 рублей) на обратную доставку Товара Продавцу в тех случаях, когда Клиент приобрел Товар на определенную сумму, при которой стоимость доставки в Мобильном приложении/ на Сайте до Клиента отражается как 0 рублей.

## 7. Возврат Товаров

7.1. Клиент вправе отказаться от Заказа полностью либо частично, в любое время до его передачи. При этом отказ может быть заявлен Клиентом как устно в момент доставки, так и письменно путем направления сообщения через чат на Сайте или в Мобильном приложении или позвонив по контактному телефону ФУДСБЕРРИ. После передачи Товаров Клиенту по общему правилу нельзя вернуть продовольственные товары надлежащего качества (ст. 502 ГК РФ; п. 1 ст. 25 Закона «О защите прав потребителей»).

7.2. В случае отказа Клиента от Заказа полностью либо в части, ФУДСБЕРРИ возвращает Клиенту денежную сумму, уплаченную Клиентом, за исключением расходов ФУДСБЕРРИ на доставку от Клиента возвращенного Товара, не позднее десяти календарных дней со дня предъявления Клиентом соответствующего требования.

7.3. ФУДСБЕРРИ обязан принять Товары ненадлежащего качества. ФУДСБЕРРИ вправе, но не обязан принимать к возврату те Товары, которые не могут быть возвращены в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации (в том числе Законом «О защите прав потребителей»).

7.4. Стоимость доставки подлежит оплате Клиентом независимо от приёмки Заказа или отдельных Товаров из Заказа.

7.5. В случае возврата товаров при приёвке Заказа Стороны делают соответствующую отметку в Мобильном приложении/на Сайте, оплата производится в соответствии с измененным Заказом, Клиенту на электронную почту или по иным каналам телекоммуникации, приходит кассовый чек в электронном формате, с учётом принятых Клиентом Товаров из Заказа.

## 8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

8.1. Сторона освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых они не несут ответственности, например, наводнение, землетрясение, ураган, военные действия, эпидемии и пандемии, акты местных властей о введении на территории режима повышенной готовности или иного положения, в связи с распространением новой коронавирусной инфекцией COVID-19.

8.3. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме или иными способами связи. ФУДСБЕРРИ может информировать Клиентов посредством размещения информации в Мобильном приложении/на Сайте. Такое уведомление считается надлежащим.

8.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обязательства и их последствия.

## 9. Срок действия и порядок изменения информации

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента получения ФУДСБЕРРИ Заказа Клиента и действует до полного исполнения сторонами обязательств, предусмотренных Договором и вытекающих из него.

9.2. ФУДСБЕРРИ вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять Договор, или цены на Товары и услуги, с уведомлением об этом Клиента, путем размещения информации в Мобильном приложении/на Сайте. Изменение Договора становится обязательным для сторон на следующий день с момента публикации его в Мобильном приложении/на Сайте, и применяется ко всем Заказам, согласованным со дня, следующим за днём его публикации в Мобильном приложении/на Сайте.

## 10. Порядок предъявления претензий и разрешения споров

10.1. В случае возникновения претензий в отношении доставленных Товаров по Заказу, Клиент может обратиться в службу поддержки через специальный чат в Мобильном приложении/через Сайт или по телефону горячей линии, указанному на Сайте.

10.2. В случае возникновения претензий Клиент направляет ФУДСБЕРРИ на адрес электронной почты [info@foodsberry.ru](mailto:info@foodsberry.ru) письменную, подписанную претензию в свободной форме, с указанием контактных данных, указанных при регистрации в Мобильном приложении, если Заказ оформлялся через Мобильное приложение, а при Заказе через Сайт – с указанием контактных данных, указанных при регистрации/оформлении Заказа на Сайте.

10.3. В случае не достижения соглашения спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.